



„Interessengemeinschaft Rechtobel“ (IG Rechtobel) • ig-rechtobel.ch

17. Dezember 2015

Ausfall unserer Webseite vom 15. - 17. Dezember

Was ist passiert?

Aufgrund der teilweise sehr langsamen Antwortzeiten zum Server unseres Providers *Hosttech GmbH* und der zusätzlich, sporadisch aufgetretenen Verbindungsprobleme (*wie Service Temporarily Unavailable | Bad Gateway 502 | Fehler beim Aufbau einer Datenbankverbindung | The server encountered an internal error or misconfiguration... etc.*), haben wir bereits Mitte Oktober bei *Hosttech GmbH* reklamiert. *Hosttech* hat uns eine rasche Verbesserung zugesichert, uns aber **ganze zwei Monate** immer wieder vertröstet, oder gar nicht mehr auf unsere vielen Nachfragen reagiert!

In der Nacht vom 15. Dezember wurden unsere Webseite und unsere E-Mail-Accounts endlich auf einen schnelleren Server portiert - jedoch ohne uns vorgängig zu informieren. Die Installation wurde leider fehlerhaft durchgeführt, so dass Unterverzeichnisse, Sprach- und E-Mail-Einstellungen teilweise nicht mehr stimmten und unsere Webseite deshalb nicht mehr voll funktionsfähig war. Ein weiteres Problem bestand *php-seitig* mit unserer implementierten E-Mail Kommunikation, welche auf dem neuen Server unverständlicherweise nicht mehr funktioniert. Dies hatte zusätzlich zur Folge, dass wir unsere Webseite in diesem Bereich leider mit Funktionsverlust anpassen mussten.

Fazit:

Wir hoffen dass unsere Webseite auf dem neuen Server jetzt wieder schneller und weitgehend ohne Unterbruch erreichbar ist, sind aber von *Hosttech* über den laienhaften Serverumzug und den lausigen Support extrem enttäuscht und können diese Firma absolut nicht weiterempfehlen. Wie (und ob...) es mit unserem Provider *Hosttech GmbH* in Zukunft weitergeht, muss noch entschieden werden.

IG Rechtobel, der Administrator